

Die WMB Weinviertel Museum Betriebs GmbH, Teil der NÖKU Gruppe, betreibt das MAMUZ, das nitsch museum und das Weinviertler Museumsdorf Niedersulz.

Entdecken, staunen, ausprobieren! Das ist die Devise im **MAMUZ Schloss Asparn/Zaya und Museum Mistelbach**, dem Erlebnismuseum und Wissenszentrum für Urgeschichte und historische Archäologie. Im Schloss Asparn/Zaya ist die gesamte Fülle der Ur- und Frühgeschichte anhand von Originalen und historischen Wohn- und Wirtschaftsgebäuden zu sehen. Im Museum Mistelbach beleuchten jährlich wechselnde Ausstellungen Highlights aus 40.000 Jahren Menschheitsgeschichte. In Mistelbach ist auch das **nitsch museum** angesiedelt: Jährlich wechselnde Ausstellungen beleuchten einzelne künstlerische Disziplinen, immer im Wechselspiel mit dem Gesamtkunstwerk Hermann Nitschs, einem der vielseitigsten zeitgenössischen, weltweit gefragten, österreichischen Künstler.

Die WMB Weinviertel Museum Betriebs GmbH sucht Verstärkung im Bereich **Shop und Ticketverkauf (m/w/d) für die Standorte Mistelbach und Asparn/Zaya** (20 Wochenstunden, Saisonbetrieb).

Ihr Aufgabengebiet

Gemeinsam mit Ihren Kolleginnen und Kollegen sind Sie für unsere Besucher:innen erste:r Ansprechpartner:in direkt am Point of Sale. Serviceorientierung steht dabei im Mittelpunkt – neben dem Verkauf von Tickets und Shopware zählt dazu vor allem auch eine kundenorientierte Auskunft und Information.

Ihr Profil

- Verkauf (persönlich, telefonisch sowie per E-Mail) von Tickets an Individualbesucher:innen und an gebuchte Gruppen (persönlich, telefonisch sowie per E-Mail)
- optimale Präsentation sowie Verkauf der Artikel im Shop
- erste Anlaufstelle für Besucher:innen und Verantwortung für ein optimales und kundenorientiertes Service am Point of Sale (zB Auskunftserteilung an Gäste und Tourist:innen)
- Auf- und Zusperrern der Ausstellungsräume
- Arbeit nach Dienstplan inklusive Wochenend-, Feiertags- und Abenddienste

Ihre fachlichen Qualifikationen

- abgeschlossene (kaufmännische) Schulausbildung, idealerweise mit mind. 1-2-jähriger Berufserfahrung im Handel/Verkauf
- Freude und Erfahrung im Umgang mit Kund:innen
- gute PC-Kenntnisse (insb. MS Office), Kenntnisse der Ticketsoftware JETTICKET von Vorteil
- hervorragende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englisch sowie weitere Fremdsprachen (insbesondere Tschechisch) von Vorteil
- hohe Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Belastbarkeit, Teamfähigkeit und Verlässlichkeit, Eigenverantwortlichkeit und Genauigkeit

Wir bieten Ihnen

- Teamgeist ist uns sehr wichtig. Wir bieten Ihnen einen Arbeitsplatz in einem motivierten und engagierten Team an einem Ort mit immer neuen Herausforderungen.
- Ein Kennenlernen der Betriebe in der NÖKU-Gruppe ist unerlässlich in diesem Job. Daher erhalten Sie mit der „NÖKU-Card“ freie bzw. vergünstigte Eintritte und Tickets für die Veranstaltungen und Ausstellungen der Betriebe unserer Unternehmensgruppe.
- Arbeit in einem Unternehmen, dem Klimaschutz und Nachhaltigkeit wichtig ist (ausgezeichnet mit dem Österreichischen Umweltzeichen)
- Bezahlung laut Kollektivvertrag Handel neu (Verwendungsgruppe C, Mindestentgelt Euro 2.251,00 bei Vollzeitbeschäftigung)
- Eine umfangreiche Einschulung sowie individuelle und bedarfsorientierte Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Arbeitsbeginn ab 2. März 2026, Saisonbetrieb bis 29. November 2026 (eine Wiedereinstellung in der Folgesaison ist vorgesehen)

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bis 18.1.2026 ausschließlich über unser Online-Bewerbungstool unter karriere.noeku.at. Für Rückfragen steht Ihnen Frau Petra Valuch, Leitung Kassa und Shop, unter +43 664 60499 282 zur Verfügung. Nähere Informationen auch unter www.mamuz.at sowie www.nitschmuseum.at